

KONSORT

REKLAMACJA

Numer zgłoszenia

1054275079

Wybierz rodzaj reklamacji

Zakup towaru

Wypełniający

Krzysztof Kiełbasa

Imię i nazwisko

Katarzyna Misiuk

Firma

TCS Ogrodzenia

Adres emailbiuro@tcsogrodzenia.pl**Numer telefonu**

505 142 449

Wpisz liczbę porządkową produktu z dokumentu WZ

1

Dokument WZ

WZ/SD_WG/2020/12/013, WZ/SD_WG/2020/10/187

Jaki produkt jest przedmiotem reklamacji?

Przęsło

Przęsło - model

Ogrodzenie PP002 P82

Czego dotyczy Państwa zgłoszenie?

Wada jawna

Produkt jest...

Niezamontowany

Numer zlecenia produkcyjnego

37530, 38925

Opis

Przęsła zostały skrócone zamiast o 2 cm to o 1,5. Klient ma wymurowane ogrodzenie z bloczków łupanych, czyli słupki są nieregularne i brakuje 0,5 cm żeby zamontować przęsła.

Możemy przerobić to u nas na miejscu zamiast odsyłać do Was. Ślusarz wycenił to na 100 zł od przęsła. Przęseł jest 11.

Jakie są Państwa oczekiwania?

- naprawa uszkodzonego Towaru
- obniżenie ceny zakupu lub jej zwrot

KONSORT

REKLAMACJA

Status zgłoszenia

Do rozpatrzenia

Rozpatrujący reklamację

Krzysztof Kielbasa

Rodzaj uszkodzenia

Inne

Model

Ogrodzenie PP002 P82

Typ

Przesło

Rodzaj reklamacji

Jakościowa

Status reklamacji

W trakcie rozpatrywania

Adnotacja rozpatrującego - wymagane doprecyzowanie szczegółów

Dzień dobry.

Szanowni Państwo prosimy o zwrot przesła przy najbliższym transporcie.

Jeśli w trakcie inspekcji potwierdzi się to co jest uwidocznione na zdjęciu to osoba odpowiedzialna za produkcję poniesie tego konsekwencję.

Przepraszam za zaistniałą sytuację.

Z poważaniem Krzysztof Kielbasa