Data zgłoszenia: **22 grudzień 2020**

REKLAMACJA

Numer zgłoszenia
1054275079

Wybierz rodzaj reklamacji
Zakup towaru

Wypełniający
Krzysztof Kiełbasa

Imię i nazwisko
Katarzyna Misiuk

Firma
TCS Ogrodzenia

Adres email
biuro@tcsogrodzenia.pl

Numer telefonu
505 142 449

Wpisz liczbę porządkową produktu z dokumentu WZ
1

Dokument WZ
WZ/SD_WG/2020/12/013, WZ/SD_WG/2020/10/187

Jaki produkt jest przedmiotem reklamacji?
Przęsło

Przęsło - model
Ogrodzenie PP002 P82

Czego dotyczy Państwa zgłoszenie?
Wada jawna

Produkt jest...
Niezamontowany

Numer zlecenia produkcyjnego
37530, 38925

Opis
Przęsła zostały skrócone zamiast o 2 cm to o 1,5. Klient ma wymurowane ogrodzenie z bloczków łupanych, czyli słupki są nieregularne i brakuje 0,5 cm żeby zamontować przęsła.

Możemy przerobić to u nas na miejscu zamiast odsyłać do Was. Ślusarz wycenił to na 100 zł od przęsła. Przęseł jest 11.

Jakie są Państwa oczekiwania?
- naprawa uszkodzonego Towaru
- obniżenie ceny zakupu lub jej zwrot

Dokument wygenerowany automatycznie. Wszystkie prawa zastrzeżone © Konsport

Data zgłoszenia: **22 grudzień 2020**

REKLAMACJA

Status zgłoszenia
Do rozpatrzenia

Rozpatrujący reklamację
Krzysztof Kiełbasa

Rodzaj uszkodzenia
Inne

Model
Ogrodzenie PP002 P82

Typ
Przesło

Rodzaj reklamacji
Jakościowa

Status reklamacji
W trakcie rozpatrywania

Adnotacja rozpatrującego - wymagane doprecyzowanie szczegółów
Dzień dobry.
Szanowni Państwo prosimy o zwrot przęseł przy najbliższym transporcie.
Jeśli w trakcie inspekcji potwierdzi się to co jest uwidocznione na zdjęciu to osoba odpowiedzialna za produkcję poniesie tego konsekwencję.
Przepraszam za zaistniałą sytuację.
Z poważaniem Krzysztof Kiełbasa

Dokument wygenerowany automatycznie. Wszystkie prawa zastrzeżone © Konsport