Data zgłoszenia: **21 grudzień 2020**

REKLAMACJA

Numer zgłoszenia
9235422142

Wybierz rodzaj reklamacji
Zakup towaru

Wypełniający
Krzysztof Kiełbasa

Imię i nazwisko
LOLEX Karol Lutkowski

Firma
LOLEX

Adres email
ogrodzenia.lolex@wp.pl

Numer telefonu
604089340, 666090118

Wpisz liczbę porządkową produktu z dokumentu WZ
1

Dokument WZ
WZ/SD_MG/2019/02/116

Jaki produkt jest przedmiotem reklamacji?
Brama samonośna

Brama samonośna - model
Ogrodzenie PP002

Czego dotyczy Państwa zgłoszenie?
Wada jawna

Produkt jest...
Zamontowany

Numer zlecenia produkcyjnego
20109

Opis
Brama jest popękana na złączeniach profili. Przez to woda dostaje się do środka bramy jak widać na filmie i zdjęciach.

Jakie są Państwa oczekiwania?
- wymiana Towaru na nowy wolny od wad
- naprawa uszkodzonego Towaru

Status zgłoszenia

Dokument wygenerowany automatycznie. Wszystkie prawa zastrzeżone © Konsport

Data zgłoszenia: **21 grudzień 2020**

REKLAMACJA

Do rozpatrzenia

Rozpatrujący reklamację
Krzysztof Kiełbasa

Rodzaj uszkodzenia
Inne

Model
Ogrodzenie PP002

Typ
Brama samonosna

Rodzaj reklamacji
Jakościowa

Status reklamacji
Reklamacja zaakceptowana

Uzasadnienie akceptacji
Zgłoszenie potwierdzone – Państwa zgłoszenie reklamacyjne pozytywnie przeszło proces weryfikacji. Reklamacja została uznana.

Adnotacja rozpatrującego
Dzień dobry.
Tak jak rozmawialiśmy w piątek, proszę się zorientować czy będzie
możliwość zabrania bramy po nowym roku na tydzień do dwóch tygodni.
W tym czasie postaramy się doprowadzić ją do porządku.
Tak jak rozmawialiśmy postaramy się zabezpieczyć wjazd ogrodzeniem tymczasowym.
Jutro to jest 22-12-2020 zadzwonię aby dowiedzieć się jaka jest
decyzja.
Z poważaniem Krzysztof Kiełbasa

Dokument wygenerowany automatycznie. Wszystkie prawa zastrzeżone © Konsport