

KONSORT

REKLAMACJA

Numer zgłoszenia

9235422142

Wybierz rodzaj reklamacji

Zakup towaru

Wypełniający

Krzysztof Kiełbasa

Imię i nazwisko

LOLEX Karol Lutkowski

Firma

LOLEX

Adres emailogrodzenia.lolex@wp.pl**Numer telefonu**

604089340, 666090118

Wpisz liczbę porządkową produktu z dokumentu WZ

1

Dokument WZ

WZ/SD_MG/2019/02/116

Jaki produkt jest przedmiotem reklamacji?

Brama samonośna

Brama samonośna - model

Ogrodzenie PP002

Czego dotyczy Państwa zgłoszenie?

Wada jawna

Produkt jest...

Zamontowany

Numer zlecenia produkcyjnego

20109

Opis

Brama jest popękana na złączeniach profili. Przez to woda dostaje się do środka bramy jak widać na filmie i zdjęciach.

Jakie są Państwa oczekiwania?

- wymiana Towaru na nowy wolny od wad
- naprawa uszkodzonego Towaru

Status zgłoszenia

KONSORT

REKLAMACJA

Do rozpatrzenia

Rozpatrujący reklamację

Krzysztof Kiełbasa

Rodzaj uszkodzenia

Inne

Model

Ogrodzenie PP002

Typ

Brama samonosna

Rodzaj reklamacji

Jakościowa

Status reklamacji

Reklamacja zaakceptowana

Uzasadnienie akceptacji

Zgłoszenie potwierdzone – Państwa zgłoszenie reklamacyjne pozytywnie przeszło proces weryfikacji. Reklamacja została uznana.

Adnotacja rozpatrującego

Dzień dobry.

Tak jak rozmawialiśmy w piątek, proszę się zorientować czy będzie możliwość zabrania bramy po nowym roku na tydzień do dwóch tygodni.

W tym czasie postaramy się doprowadzić ją do porządku.

Tak jak rozmawialiśmy postaramy się zabezpieczyć wjazd ogrodzeniem tymczasowym.

Jutro to jest 22-12-2020 zadzwonię aby dowiedzieć się jaka jest decyzja.

Z poważaniem Krzysztof Kiełbasa