Data zgłoszenia: **18 grudzień 2020**

REKLAMACJA

Numer zgłoszenia
7597546057

Wybierz rodzaj reklamacji
Zakup towaru

Wypełniający
Krzysztof Kiełbasa

Imię i nazwisko
Mariusz Różowski

Firma
Dirox Różowska Renata

Adres email
biuro@dirox.pl

Numer telefonu
517958117

Wpisz liczbę porządkową produktu z dokumentu WZ
1

Dokument WZ
36413 / 20200727 1409

Jaki produkt jest przedmiotem reklamacji?
Inne

Inne - podaj nazwę
Domofon z słupka EQ

Czego dotyczy Państwa zgłoszenie?
Inne

Numer zlecenia produkcyjnego
36413 / 20200727 1409

Opis
Opis od klienta
Chciałam zgłosić reklamacje na niedziałający domofon w niedawno montowanej bramie. Domofon dzwoni, jednak kompletnie nie słuchać w słuchawce domofonu osoby mówiącej na zew. i na odwrót. Nie działa również podświetlenie. Bardzo proszę o informacje dotycząca naprawy.

Jakie są Państwa oczekiwania?
- wymiana Towaru na nowy wolny od wad
- naprawa uszkodzonego Towaru

Dokument wygenerowany automatycznie. Wszystkie prawa zastrzeżone © Konsport

Data zgłoszenia: **18 grudzień 2020**

REKLAMACJA

Status zgłoszenia
Rozpatrzona

Rozpatrujący reklamację
Krzysztof Kiełbasa

Rodzaj uszkodzenia
Inne

Model
Inne

Typ
Inne

Rodzaj reklamacji
Jakościowa

Status reklamacji
W trakcie rozpatrywania

Adnotacja rozpatrującego - wymagane doprecyzowanie szczegółów
Witam.
Zgodnie z rozmowa telefoniczną , prosiłem aby wadliwą rzecz przesłać do Bomapu.
Pozdrawiam Krzysztof Kiełbasa.

Dokument wygenerowany automatycznie. Wszystkie prawa zastrzeżone © Konsport