

KONSORT

REKLAMACJA

Numer zgłoszenia

7597546057

Wybierz rodzaj reklamacji

Zakup towaru

Wypełniający

Krzysztof Kiełbasa

Imię i nazwisko

Mariusz Różowski

Firma

Dirox Różowska Renata

Adres emailbiuro@dirox.pl**Numer telefonu**

517958117

Wpisz liczbę porządkową produktu z dokumentu WZ

1

Dokument WZ

36413 / 20200727 1409

Jaki produkt jest przedmiotem reklamacji?

Inne

Inne - podaj nazwę

Domoфон z słupka EQ

Czego dotyczy Państwa zgłoszenie?

Inne

Numer zlecenia produkcyjnego

36413 / 20200727 1409

Opis

Opis od klienta
Chciałam zgłosić reklamację na niedziałający domofon w niedawno montowanej bramie. Domoфон dzwoni, jednak kompletnie nie słuchać w słuchawce domofonu osoby mówiącej na zew. i na odwrót. Nie działa również podświetlenie. Bardzo proszę o informacje dotyczącą naprawy.

Jakie są Państwa oczekiwania?

- wymiana Towaru na nowy wolny od wad
- naprawa uszkodzonego Towaru

KONSORT

REKLAMACJA

Status zgłoszenia

Rozpatrzona

Rozpatrujący reklamację

Krzysztof Kielbasa

Rodzaj uszkodzenia

Inne

Model

Inne

Typ

Inne

Rodzaj reklamacji

Jakościowa

Status reklamacji

W trakcie rozpatrywania

Adnotacja rozpatrującego - wymagane doprecyzowanie szczegółów

Witam.

Zgodnie z rozmową telefoniczną, proszę aby wadliwą rzecz przesłać do Bomapu.

Pozdrawiam Krzysztof Kielbasa.