

KONSORT

REKLAMACJA

Numer zgłoszenia

7424693352

Wybierz rodzaj reklamacji

Zakup towaru

Wypełniający

Krzysztof Kiełbasa

Imię i nazwisko

Jakub Danielczyk

Firma

PHU OLBUD Adam Rozkwitalski

Adres emailj.danielczyk@olbud.info**Numer telefonu**

606809613

Wpisz liczbę porządkową produktu z dokumentu WZ

1

Dokument WZ

brak

Jaki produkt jest przedmiotem reklamacji?

Brama samonośna

Brama samonośna - model

Panel 3d

Czego dotyczy Państwa zgłoszenie?

Wada jawna

Produkt jest...

Zamontowany

Numer zlecenia produkcyjnego

12969

Opis

główna brama wjazdowa automatyczna ma skorodowany panel nitowany, panel do wymiany brama 2050x4000mm RAL9006
we wszystkich trzech bramach przesuwnych do wymiany profil rolki górnej prowadzącej bramy

Jakie są Państwa oczekiwania?

- naprawa uszkodzonego Towaru

Status zgłoszenia

Do rozpatrzenia

REKLAMACJA

Rozpatrujący reklamację

Krzysztof Kiełbasa

Rodzaj uszkodzenia

Inne

Model

Panel 3d

Typ

Brama samonosna

Rodzaj reklamacji

Jakościowa

Status reklamacji

Reklamacja odrzucona

Uzasadnienie odmowy

Zgłoszenie odrzucone - Państwa zgłoszenie reklamacyjne zostało odrzucone.

Adnotacja rozpatrującego

Szanowni Państwo.

Niestety ale zmuszony jestem do odrzucenia Państwa zgłoszenia reklamacyjnego.

Z dokumentacji zdjęciowej przesłanej przez Państwo wynika ,że:

Niechlujne dokręcanie profilu rolki prowadzącej, spowodowało uszkodzenia warstwy

malarskiej, czego efektem jest pojawienie się w późniejszym czasie ognisk rdzy.

Ogniska rdzy, które widzimy na panelu powstały podczas eksploatacji bramy,

na wskutek uszkodzenia mechanicznego.

Inne przedstawione ogniska rdzy na zetowniku to nie usunięcie drobin metalu, które pozostały po montażu bramy.

Dbając jednak o dobro naszej współpracy możemy nieodpłatnie wykonać dla Państwa

profile do rolki prowadzącej. Proszę jedynie o zrobienie zamówienia powołując się na numer zgłoszenia reklamacyjnego.

Pozdrawiam Krzysztof Kiełbasa