Data zgłoszenia: **18 grudzień 2020**

REKLAMACJA

Numer zgłoszenia
7424693352

Wybierz rodzaj reklamacji
Zakup towaru

Wypełniający
Krzysztof Kiełbasa

Imię i nazwisko
Jakub Danielczyk

Firma
PHU OLBUD Adam Rozkwitalski

Adres email
j.danielczyk@olbud.info

Numer telefonu
606809613

Wpisz liczbę porządkową produktu z dokumentu WZ
1

Dokument WZ
brak

Jaki produkt jest przedmiotem reklamacji?
Brama samonośna

Brama samonośna - model
Panel 3d

Czego dotyczy Państwa zgłoszenie?
Wada jawna

Produkt jest...
Zamontowany

Numer zlecenia produkcyjnego
12969

Opis
główna brama wjazdowa automatyczna ma skorodowany panel nitowany, panel do wymiany brama 2050x4000mm RAL9006
we wszystkich trzech bramach przesuwnych do wymiany profil rolki górnej prowadzącej bramy

Jakie są Państwa oczekiwania?
- naprawa uszkodzonego Towaru

Status zgłoszenia
Do rozpatrzenia

Dokument wygenerowany automatycznie. Wszystkie prawa zastrzeżone © Konsport

Data zgłoszenia: **18 grudzień 2020**

REKLAMACJA

Rozpatrujący reklamację
Krzysztof Kiełbasa

Rodzaj uszkodzenia
Inne

Model
Panel 3d

Typ
Brama samonosna

Rodzaj reklamacji
Jakościowa

Status reklamacji
Reklamacja odrzucona

Uzasadnienie odmowy
Zgłoszenie odrzucone - Państwa zgłoszenie reklamacyjne zostało odrzucone.

Adnotacja rozpatrującego
Szanowni Państwo.
Niestety ale zmuszony jestem do odrzucenia Państwa zgłoszenia reklamacyjnego.
Z dokumentacji zdjęciowej przesłanej przez Państwo wynika ,że:
Niechlujne dokręcanie profila rolki prowadzącej, spowodowało uszkodzenia warstwy malarskiej, czego efektem jest pojawienie się w późniejszym czasie ognisk rdzy.
Ogniska rdzy, które widzimy na panelu powstały podczas eksploatacji bramy, na wskutek uszkodzenia mechanicznego.
Inne przedstawione ogniska rdzy na zetowniku to nie usunięcie drobin metalu, które pozostały po montażu bramy.
Dbając jednak o dobro naszej współpracy możemy nieodpłatnie wykonać dla Państwa profile do rolki prowadzącej. Proszę jedynie o zrobienie zamówienia powołując się na numer zgłoszenia reklamacyjnego.
Pozdrawiam Krzysztof Kiełbasa

Dokument wygenerowany automatycznie. Wszystkie prawa zastrzeżone © Konsport