

KONSORT

REKLAMACJA

Numer zgłoszenia

4218270418

Wybierz rodzaj reklamacji

Zakup towaru

Wypełniający

Krzysztof Kiełbasa

Imię i nazwisko

Viktar Kalatusha

Firma

UAB "Bermeta"

Adres emailsales@e-zabor.by**Numer telefonu**

375297777039

Wpisz liczbę porządkową produktu z dokumentu**WZ**

27

Dokument WZ

WZUE/2020/10/046

Jaki produkt jest przedmiotem reklamacji?

Przęsło

Przęsło - model

PS004

Czego dotyczy Państwa zgłoszenie?

Wada jawna

Produkt jest...

Zamontowany

Numer zlecenia produkcyjnego

37098 / 20200817 1645

Opis

Przęsła mają ugięcie. Przęsła nie mają sztywności. Ugięcie jest widoczne.

Jakie są Państwa oczekiwania?

- wymiana Towaru na nowy wolny od wad

Status zgłoszenia

Do rozpatrzenia

KONSORT

REKLAMACJA

Rozpatrujący reklamację

Krzysztof Kiełbasa

Rodzaj uszkodzenia

Inne

Model

PS004

Typ

Przesło

Rodzaj reklamacji

Jakościowa

Status reklamacji

Reklamacja odrzucona

Uzasadnienie odmowy

Zgłoszenie odrzucone - Państwa zgłoszenie reklamacyjne zostało odrzucone.

Adnotacja rozpatrującego

Dzień dobry.

Przede wszystkim chciałbym przeprosić za ten długi czas oczekiwania na odpowiedź.

Było to i jest spowodowane sytuacją związaną z pandemią i jej skutkami.

Wracając do meritum sprawy jest mi niezmiernie przykro ale zmuszony jestem do odrzucenia Państwa zgłoszenia reklamacyjnego. Po przesłaniu Państwa dokumentacji zdjęciowo, filmowej do działu produkcji, otrzymałem informacje, że w przypadku tak szerokich przęseł PS004 takie ugięcie jest dopuszczalne i nie dyskwalifikuje w żaden sposób wyrobu. Między innymi z tego powodu aby nie przekroczyć granic tego zjawiska

firma Konsport nie produkuje przęseł przekraczających 3000 mm szerokości.

Z poważaniem Krzysztof Kiełbasa