Data zgłoszenia: **15 grudzień 2020**

REKLAMACJA

Numer zgłoszenia
4218270418

Wybierz rodzaj reklamacji
Zakup towaru

Wypełniający
Krzysztof Kiełbasa

Imię i nazwisko
Viktar Kalatusha

Firma
UAB “Bermeta”

Adres email
sales@e-zabor.by

Numer telefonu
375297777039

Wpisz liczbę porządkową produktu z dokumentu WZ
27

Dokument WZ
WZUE/2020/10/046

Jaki produkt jest przedmiotem reklamacji?
Przęsło

Przęsło - model
PS004

Czego dotyczy Państwa zgłoszenie?
Wada jawna

Produkt jest...
Zamontowany

Numer zlecenia produkcyjnego
37098 / 20200817 1645

Opis
Przęsła mają ugięcie. Przęsła nie mają sztywności. Ugięcie jest widoczne.

Jakie są Państwa oczekiwania?
- wymiana Towaru na nowy wolny od wad

Status zgłoszenia
Do rozpatrzenia

Dokument wygenerowany automatycznie. Wszystkie prawa zastrzeżone © Konsport

Data zgłoszenia: **15 grudzień 2020**

REKLAMACJA

Rozpatrujący reklamację
Krzysztof Kiełbasa

Rodzaj uszkodzenia
Inne

Model
PS004

Typ
Przesło

Rodzaj reklamacji
Jakościowa

Status reklamacji
Reklamacja odrzucona

Uzasadnienie odmowy
Zgłoszenie odrzucone - Państwa zgłoszenie reklamacyjne zostało odrzucone.

Adnotacja rozpatrującego
Dzień dobry.
Przede wszystkim chciałbym przeprosić za ta długi czas oczekiwania na odpowiedź.
Było to i jest spowodowane sytuacją związaną z pandemią i jej skutkami.
Wracając do meritum sprawy jest mi niezmiernie przykro ale zmuszony jestem do
odrzucenia Państwa zgłoszenia reklamacyjnego. Po przesłaniu Państwa dokumentacji zdjęciowo, filmowej
do działu produkcji, otrzymałem informacje ,że w przypadku tak szerokich przęseł PS004 takie ugięcie jest
dopuszczalne i nie dyskwalifikuje w żaden sposób wyrobu. Miedzy innymi z tego powodu aby nie przekroczyć
granic tego zjawiska
firma Konsport nie produkuje przęseł przekraczających 3000 mm szerokości.
Z poważaniem Krzysztof Kiełbasa

Dokument wygenerowany automatycznie. Wszystkie prawa zastrzeżone © Konsport