Data zgłoszenia: **15 grudzień 2020**

REKLAMACJA

Numer zgłoszenia
8649241951

Wybierz rodzaj reklamacji
Zakup towaru

Wypełniający
Krzysztof Kiełbasa

Imię i nazwisko
UAB Tvora

Adres email
admin@tvora.eu

Numer telefonu
37060512499

Wpisz liczbę porządkową produktu z dokumentu WZ
30

Dokument WZ
WZUE/2020/09/022

Jaki produkt jest przedmiotem reklamacji?
Inne

Inne - podaj nazwę
Płaskownik montażowy

Czego dotyczy Państwa zgłoszenie?
Inne

Numer zlecenia produkcyjnego
36276

Opis
Witam,

Dopiero wczoraj zauważyliśmy, że wszystkie ceowniki mają 3 otwory. Składając zamówienie nie prosiłam ich wykonać.
Potrzebujemy bez otworów wykonane.

Z góry dziękuję.

Jakie są Państwa oczekiwania?
- wymiana Towaru na nowy wolny od wad

Status zgłoszenia
Do rozpatrzenia

Dokument wygenerowany automatycznie. Wszystkie prawa zastrzeżone © Konsport

Data zgłoszenia: **15 grudzień 2020**

REKLAMACJA

Rozpatrujący reklamację
Krzysztof Kiełbasa

Rodzaj uszkodzenia
Inne

Model
Inne

Typ
Inne

Rodzaj reklamacji
Jakościowa

Status reklamacji
Reklamacja odrzucona

Uzasadnienie odmowy
Zgłoszenie odrzucone - Państwa zgłoszenie reklamacyjne zostało odrzucone.

Adnotacja rozpatrującego
Szanowni Państwo.
Przepraszam za zbyt pochopnie podjętej decyzji o akceptacji zgłoszenia reklamacyjnego,
które dotyczyło otworów w płaskownikach montażowych. Z otrzymanych wyjaśnień otrzymanych
z działu produkcyjnego wynika, że wszystkie produkowane przez nas płaskowniki posiadają otwory
montażowe. W tym wypadku przy długości 1800 mm jest ich minimum trzy.
W przypadku dłuższych płaskowników np: 2000 mm jest ich minimum cztery. W zamówieniu nr 36276
nie ma żadnej adnotacji, że mają one być bez jakichkolwiek otworów montażowych. Nawet gdyby takowa była, to
otrzymalibyście Państwo od nas odpowiedź, że jest to nie możliwe z uwagi na proces cynkowania ogniowego gdzie
płaskowniki są wieszane , przed zanurzeniem ich w rozgrzanym cynku. Wykonanie otworów jest w tym wypadku
podyktowane wymogiem stawianym nam przez cynkownię.
Z poważaniem Krzysztof Kiełbasa

Dokument wygenerowany automatycznie. Wszystkie prawa zastrzeżone © Konsport