

KONSORT

REKLAMACJA

Numer zgłoszenia

8649241951

Wybierz rodzaj reklamacji

Zakup towaru

Wypełniający

Krzysztof Kiełbasa

Imię i nazwisko

UAB Tvora

Adres emailadmin@tvora.eu**Numer telefonu**

37060512499

Wpisz liczbę porządkową produktu z dokumentu**WZ**

30

Dokument WZ

WZUE/2020/09/022

Jaki produkt jest przedmiotem reklamacji?

Inne

Inne - podaj nazwę

Płaskownik montażowy

Czego dotyczy Państwa zgłoszenie?

Inne

Numer zlecenia produkcyjnego

36276

Opis

Witam,

Dopiero wczoraj zauważyliśmy, że wszystkie ceowniki mają 3 otwory. Składając zamówienie nie prosiłam ich wykonać.
Potrzebujemy bez otworów wykonane.

Z góry dziękuję.

Jakie są Państwa oczekiwania?

- wymiana Towaru na nowy wolny od wad

Status zgłoszenia

Do rozpatrzenia

KONSORT

REKLAMACJA

Rozpatrujący reklamację

Krzysztof Kiełbasa

Rodzaj uszkodzenia

Inne

Model

Inne

Typ

Inne

Rodzaj reklamacji

Jakościowa

Status reklamacji

Reklamacja odrzucona

Uzasadnienie odmowy

Zgłoszenie odrzucone - Państwa zgłoszenie reklamacyjne zostało odrzucone.

Adnotacja rozpatrującego

Szanowni Państwo.

Przepraszam za zbyt pochopnie podjętej decyzji o akceptacji zgłoszenia reklamacyjnego, które dotyczyło otworów w płaskownikach montażowych. Z otrzymanych wyjaśnień otrzymanych z działu produkcyjnego wynika, że wszystkie produkowane przez nas płaskowniki posiadają otwory montażowe. W tym wypadku przy długości 1800 mm jest ich minimum trzy.

W przypadku dłuższych płaskowników np: 2000 mm jest ich minimum cztery. W zamówieniu nr 36276 nie ma żadnej adnotacji, że mają one być bez jakichkolwiek otworów montażowych. Nawet gdyby takowa była, to otrzymalibyście Państwo od nas odpowiedź, że jest to nie możliwe z uwagi na proces cynkowania ogniowego gdzie płaskowniki są wieszane, przed zanurzeniem ich w rozgrzanym cynku. Wykonanie otworów jest w tym wypadku podyktowane wymogiem stawianym nam przez cynkownię.

Z poważaniem Krzysztof Kiełbasa