Data zgłoszenia: **11 grudzień 2020**

REKLAMACJA

Numer zgłoszenia
9661985533

Wybierz rodzaj reklamacji
Zakup towaru

Wypełniający
Krzysztof Kiełbasa

Imię i nazwisko
Mateusz Mieczkowski

Firma
P.P.H.U MEGA

Adres email
m.mieczkowski@megabramy.pl

Numer telefonu
604 063 033

Wpisz liczbę porządkową produktu z dokumentu WZ
21

Dokument WZ
WZ/SD_WG/2020/04/181

Jaki produkt jest przedmiotem reklamacji?
Furtka

Furtka - model
Ogrodzenie PP002 P64

Czego dotyczy Państwa zgłoszenie?
Wada ukryta

Produkt jest...
Zamontowany

Numer zlecenia produkcyjnego
32237/2020

Opis
ELEKTROZAMEK W FURTCE:
- Czasami trzeba kilka razy otworzyć i zamknąć bramkę aby zamek załapał
-Bramka była tak ustawiona że po wciśnięciu przycisku na domofonie w domu jeżeli nikt bramki nie otworzył to po ok 1 min elektrozamek blokował bramkę. Obecnie wygląda tak, że po wciśnięciu przycisku cały czas elektrozamek otwiera bramkę chyba że otworzymy i zamkniemy bramkę

PROSZĘ O ZADYSPONOWANIE NOWEGO ELEKTROZAMKA W CELU WYMIANY NA NOWY

Jakie są Państwa oczekiwania?
- wymiana Towaru na nowy wolny od wad

Dokument wygenerowany automatycznie. Wszystkie prawa zastrzeżone © Konsport

Data zgłoszenia: **11 grudzień 2020**

REKLAMACJA

Status zgłoszenia
Rozpatrzona

Rozpatrujący reklamację
Krzysztof Kiełbasa

Rodzaj uszkodzenia
Inne

Model
Inne

Typ
Inne

Rodzaj reklamacji
Jakościowa

Status reklamacji
Reklamacja zaakceptowana

Uzasadnienie akceptacji
Zgłoszenie potwierdzone – Państwa zgłoszenie reklamacyjne pozytywnie przeszło proces weryfikacji. Reklamacja została uznana.

Dokument wygenerowany automatycznie. Wszystkie prawa zastrzeżone © Konsport