

KONSORT

REKLAMACJA

Numer zgłoszenia

9661985533

Wybierz rodzaj reklamacji

Zakup towaru

Wypełniający

Krzysztof Kiełbasa

Imię i nazwisko

Mateusz Mieczkowski

Firma

P.P.H.U MEGA

Adres emailm.mieczkowski@megabramy.pl**Numer telefonu**

604 063 033

Wpisz liczbę porządkową produktu z dokumentu**WZ**

21

Dokument WZ

WZ/SD_WG/2020/04/181

Jaki produkt jest przedmiotem reklamacji?

Furtka

Furtka - model

Ogrodzenie PP002 P64

Czego dotyczy Państwa zgłoszenie?

Wada ukryta

Produkt jest...

Zamontowany

Numer zlecenia produkcyjnego

32237/2020

Opis

ELEKTROZAMEK W FURTCE:
- Czasami trzeba kilka razy otworzyć i zamknąć bramkę aby zamek załapał
-Bramka była tak ustawiona że po wciśnięciu przycisku na domofonie w domu jeżeli nikt bramki nie otworzył to po ok 1 min elektrozamek blokował bramkę. Obecnie wygląda tak, że po wciśnięciu przycisku cały czas elektrozamek otwiera bramkę chyba że otworzymy i zamkniemy bramkę

PROSZĘ O ZADYSPONOWANIE NOWEGO ELEKTROZAMKA W CELU WYMIANY NA NOWY

Jakie są Państwa oczekiwania?

- wymiana Towaru na nowy wolny od wad

KONSORT

REKLAMACJA

Status zgłoszenia

Rozpatrzona

Rozpatrujący reklamację

Krzysztof Kielbasa

Rodzaj uszkodzenia

Inne

Model

Inne

Typ

Inne

Rodzaj reklamacji

Jakościowa

Status reklamacji

Reklamacja zaakceptowana

Uzasadnienie akceptacji

Zgłoszenie potwierdzone - Państwa zgłoszenie reklamacyjne pozytywnie przeszło proces weryfikacji. Reklamacja została uznana.