Data zgłoszenia: **11 grudzień 2020**

REKLAMACJA

Numer zgłoszenia
3783925395

Wybierz rodzaj reklamacji
Zakup towaru

Wypełniający
Krzysztof Kiełbasa

Imię i nazwisko
Grzegorz Łukaszewski

Adres email
arkadia@centrumogrodzen.pl

Numer telefonu
512235345

Wpisz liczbę porządkową produktu z dokumentu WZ
28

Dokument WZ
WZ/SD_WG/2020/10/202

Jaki produkt jest przedmiotem reklamacji?
Inne

Inne - podaj nazwę
Słupek EQ

Czego dotyczy Państwa zgłoszenie?
Wada jawna

Produkt jest...
Niezamontowany

Numer zlecenia produkcyjnego
36673

Opis
Towar niezgodny z zamówieniem. Zaakceptowałem wersję z wypaleniem numeru na szyldzie skrzynki pocztowej, gdzie pod lamką kanlux miało być co najmniej 30cm, przesyłałem dla pewności projekt słupa (w załączeniu), a ostatecznie słupek otrzymałem taki, jak na zdjęciu (w formacie pdf) - wypalenie numeru jest bezpośrednio na słupie, zaś odległość od lampki kanlux to 18 cm. Klient ma już podobno kupiony panel wideodomofonowy o wys. ok.27cm, więc mu on się nie zmieści.
Swoją drogą pomyliłem się z kolorem przy składaniu zamówienia, pozostałe elementy są w kolorze czarnym, a słupek EQ w kolorze RAL7016, proponowałem Klientowi przemalowanie i przyznanie dodatkowego upustu, ale Klient nie akceptuje tego i wnosi o wykonanie nowego słupa zgodnego z zamówieniem. Zatem proszę o wykonanie słupa w przyspieszonym terminie i w kolorze RAL9005.

Dokument wygenerowany automatycznie. Wszystkie prawa zastrzeżone © Konsport

Data zgłoszenia: **11 grudzień 2020**

REKLAMACJA

Jakie są Państwa oczekiwania?
- wymiana Towaru na nowy wolny od wad

Status zgłoszenia
Do rozpatrzenia

Rozpatrujący reklamację
Krzysztof Kiełbasa

Rodzaj uszkodzenia
Inne

Model
Inne

Typ
Słupek

Rodzaj reklamacji
Jakościowa

Status reklamacji
Reklamacja odrzucona

Uzasadnienie odmowy
Zgłoszenie odrzucone - Państwa zgłoszenie reklamacyjne zostało odrzucone.

Adnotacja rozpatrującego
Dzień dobry.
Jest mi niezmiernie przykro ale jestem zmuszony do odrzucenia Państwa zgłoszenia. Zamówienie zostało wykonane zgodnie z Państwa zleceniem co zostało mi udowodnione przez kierownika działu galanterii.
Z poważaniem Krzysztof Kiełbasa.

Dokument wygenerowany automatycznie. Wszystkie prawa zastrzeżone © Konsport