

KONSORT

REKLAMACJA

Numer zgłoszenia

3783925395

Wybierz rodzaj reklamacji

Zakup towaru

Wypełniający

Krzysztof Kiełbasa

Imię i nazwisko

Grzegorz Łukaszewski

Adres emailarkadia@centrumogrodzen.pl**Numer telefonu**

512235345

Wpisz liczbę porządkową produktu z dokumentu**WZ**

28

Dokument WZ

WZ/SD_WG/2020/10/202

Jaki produkt jest przedmiotem reklamacji?

Inne

Inne - podaj nazwę

Słupek EQ

Czego dotyczy Państwa zgłoszenie?

Wada jawna

Produkt jest...

Niezamontowany

Numer zlecenia produkcyjnego

36673

Opis

Towar niezgodny z zamówieniem. Zaakceptowałem wersję z wypaleniem numeru na szyldzie skrzynki pocztowej, gdzie pod lamką kanlux miało być co najmniej 30cm, przesyłałem dla pewności projekt słupa (w załączeniu), a ostatecznie słupek otrzymałem taki, jak na zdjęciu (w formacie pdf) - wypalenie numeru jest bezpośrednio na słupie, zaś odległość od lampki kanlux to 18 cm. Klient ma już podobno kupiony panel wideodomofonowy o wys. ok.27cm, więc mu on się nie zmieści. Swoją drogą pomyliłem się z kolorem przy składaniu zamówienia, pozostałe elementy są w kolorze czarnym, a słupek EQ w kolorze RAL7016, proponowałem Klientowi przemalowanie i przyznanie dodatkowego upustu, ale Klient nie akceptuje tego i wnosi o wykonanie nowego słupa zgodnego z zamówieniem. Zatem proszę o wykonanie słupa w przyspieszonym terminie i w kolorze RAL9005.

KONSORT

REKLAMACJA

Jakie są Państwa oczekiwania?

- wymiana Towaru na nowy wolny od wad

Status zgłoszenia

Do rozpatrzenia

Rozpatrujący reklamację

Krzysztof Kiełbasa

Rodzaj uszkodzenia

Inne

Model

Inne

Typ

Słupek

Rodzaj reklamacji

Jakościowa

Status reklamacji

Reklamacja odrzucona

Uzasadnienie odmowy

Zgłoszenie odrzucone - Państwa zgłoszenie reklamacyjne zostało odrzucone.

Adnotacja rozpatrującego

Dzień dobry.

Jest mi niezmiernie przykro ale jestem zmuszony do odrzucenia Państwa zgłoszenia. Zamówienie zostało wykonane zgodnie z Państwa zleceniem co zostało mi udowodnione przez kierownika działu galanterii.

Z poważaniem Krzysztof Kiełbasa.