

KONSORT

REKLAMACJA

Numer zgłoszenia

8216861146

Wybierz rodzaj reklamacji

Zakup towaru

Wypełniający

Krzysztof Kiełbasa

Imię i nazwisko

P.H.P. Ambit-Siatkogród Witold Grześ

Firma

P.H.P. Ambit-Siatkogród Witold Grześ 782-006-91-35

Adres emailsiatki@siatkogrod.pl**Numer telefonu**

506066936

Wpisz liczbę porządkową produktu z dokumentu**WZ**

12

Dokument WZ

WZ/SD_WG?2020/07/003

Jaki produkt jest przedmiotem reklamacji?

Inne

Inne - podaj nazwę

Łamana PP002 P64

Czego dotyczy Państwa zgłoszenie?

Wada ukryta

Produkt jest...

Zamontowany

Numer zlecenia produkcyjnego

33695

Opis

Reklamacja Klienta Wiry koło Poznania .
P. Dziewiecy - 792-075-425 , 791-736-190 .
Widoczna na zdjęciach korozja na elemencie bramy łamanej .
Brama zamontowana u klienta .

Konieczność demontażu całego mechanizmu bramy łamanej , oczyszczenia spawów i ponowne dwukrotne malowanie z podkładem w lakierni oraz ponowny montaż całego zestawu . Aktualnie brama znajduje się w znanej nam lakierni , która nie gwarantuje nam idealnego odcienia . Nie możemy Wam tego wysłać bo klient nie wyraża zgody na tak długie otwarcie obiektu . Typowa brama skrzydłowa była by łatwiejsza w całej naprawie , natomiast mechanizm łamania bramy wymaga czasochłonnej regulacji .

Ps. Nie pamiętam co najmniej od 10 lat takiej ilości korozji na jednym elemencie .

KONSORT

REKLAMACJA

Jakie są Państwa oczekiwania?

- obniżenie ceny zakupu lub jej zwrot

Status zgłoszenia

Do rozpatrzenia

Rozpatrujący reklamację

Krzysztof Kiełbasa

Rodzaj uszkodzenia

Inne

Model

Ogrodzenie PP002 P64

Typ

Brama uchylna

Rodzaj reklamacji

Jakościowa

Status reklamacji

Reklamacja zaakceptowana

Uzasadnienie akceptacji

Zgłoszenie potwierdzone – Państwa zgłoszenie reklamacyjne pozytywnie przeszło proces weryfikacji. Reklamacja została uznana.

Adnotacja rozpatrującego

Witam.

Skoro tak się stało, to pokryjemy koszty przemalowania. Gdyby był czas to rozsądne byłoby przesłać wam naszą farbę. Jeśli została już przemalowana to proszę o fakturę za usługę.

Pozdrawiam Krzysztof Kiełbasa