Data zgłoszenia: **11 grudzień 2020**

REKLAMACJA

Numer zgłoszenia
8216861146

Wybierz rodzaj reklamacji
Zakup towaru

Wypełniający
Krzysztof Kiełbasa

Imię i nazwisko
P.H.P. Ambit-Siatkogród Witold Grześ

Firma
P.H.P. Ambit-Siatkogród Witold Grześ 782-006-91-35

Adres email
siatki@siatkogrod.pl

Numer telefonu
506066936

Wpisz liczbę porządkową produktu z dokumentu WZ
12

Dokument WZ
WZ/SD_WG?2020/07/003

Jaki produkt jest przedmiotem reklamacji?
Inne

Inne - podaj nazwę
Łamana PP002 P64

Czego dotyczy Państwa zgłoszenie?
Wada ukryta

Produkt jest...
Zamontowany

Numer zlecenia produkcyjnego
33695

Opis
Reklamacja Klienta Wiry koło Poznania .
P. Dzrewiecy - 792-075-425 , 791-736-190 .
Widoczna na zdjęciach korozja na elemencie bramy łamanej .
Brama zamontowana u klienta .

Konieczność demontażu całego mechanizmu bramy łamanej , oczyszczenia spawów i ponowne dwukrotne malowanie z podkładem w lakierni oraz ponowny montaż całego zestawu . Aktualnie brama znajduje się w znanej nam lakierni , która nie gwarantuje nam idealnego odcienia . Nie możemy Wam tego wysłać bo klient nie wyraża zgody na tak długie otwarcie obiektu .Typowa brama skrzydłowa była by łatwiejsza w całej naprawie , natomiast mechanizm łamania bramy wymaga czasochłonnej regulacji .

Ps. Nie pamiętam co najmniej od 10 lat takiej ilości korozji na jednym elemencie .

Dokument wygenerowany automatycznie. Wszystkie prawa zastrzeżone © Konsport

Data zgłoszenia: **11 grudzień 2020**

REKLAMACJA

Jakie są Państwa oczekiwania?
- obniżenie ceny zakupu lub jej zwrot

Status zgłoszenia
Do rozpatrzenia

Rozpatrujący reklamację
Krzysztof Kiełbasa

Rodzaj uszkodzenia
Inne

Model
Ogrodzenie PP002 P64

Typ
Brama uchylna

Rodzaj reklamacji
Jakościowa

Status reklamacji
Reklamacja zaakceptowana

Uzasadnienie akceptacji
Zgłoszenie potwierdzone – Państwa zgłoszenie reklamacyjne pozytywnie przeszło proces weryfikacji. Reklamacja została uznana.

Adnotacja rozpatrującego
Witam.
Skoro tak się stało, to pokryjemy koszty przemalowania. Gdyby był czas to rozsądne byłoby przesłać wam naszą farbę. Jeśli została już przemalowana to proszę o fakturę za usługę.
Pozdrawiam Krzysztof Kiełbasa

Dokument wygenerowany automatycznie. Wszystkie prawa zastrzeżone © Konsport