

KONSORT

REKLAMACJA

Numer zgłoszenia

3784371009

Wybierz rodzaj reklamacji

Zakup towaru

Wypełniający

Krzysztof Kiełbasa

Imię i nazwisko

Tomasz Maćkowiak

Firma

TCS Ogrodzenia

Adres emailbiuro@tcsogrodzenia.pl**Numer telefonu**

794 297 517

Wpisz liczbę porządkową produktu z dokumentu**WZ**

35

Dokument WZ

WZ/SD_WG/2020/09/058

Jaki produkt jest przedmiotem reklamacji?

Inne

Inne - podaj nazwę

WÓZEK DO BRAMY

Czego dotyczy Państwa zgłoszenie?

Wada jawna

Produkt jest...

Zamontowany

Numer zlecenia produkcyjnego

35284

Opis

Klient przysłał nam maila że brama ma bardzo duży skok przy otwieraniu. Po sprawdzeniu wózków okazało się że jeden jest mniejszy o 0,5 cm. Proszę o przesłanie nowego wózka

Jakie są Państwa oczekiwania?

- wymiana Towaru na nowy wolny od wad
- dostanie brakujących elementów

Status zgłoszenia

REKLAMACJA

Do rozpatrzenia

Rozpatrujący reklamację

Krzysztof Kiełbasa

Rodzaj uszkodzenia

Inne

Model

Inne

Typ

Inne

Rodzaj reklamacji

Jakościowa

Status reklamacji

Reklamacja zaakceptowana

Uzasadnienie akceptacji

Zgłoszenie potwierdzone – Państwa zgłoszenie reklamacyjne pozytywnie przeszło proces weryfikacji. Reklamacja została uznana.