Data zgłoszenia: **11 grudzień 2020**

REKLAMACJA

Numer zgłoszenia
3784371009

Wybierz rodzaj reklamacji
Zakup towaru

Wypełniający
Krzysztof Kiełbasa

Imię i nazwisko
Tomasz Maćkowiak

Firma
TCS Ogrodzenia

Adres email
biuro@tcsogrodzenia.pl

Numer telefonu
794 297 517

Wpisz liczbę porządkową produktu z dokumentu WZ
35

Dokument WZ
WZ/SD_WG/2020/09/058

Jaki produkt jest przedmiotem reklamacji?
Inne

Inne - podaj nazwę
WÓZEK DO BRAMY

Czego dotyczy Państwa zgłoszenie?
Wada jawna

Produkt jest...
Zamontowany

Numer zlecenia produkcyjnego
35284

Opis
Klient przysłał nam maila że brama ma bardzo duży skok przy otwieraniu. Po sprawdzeniu wózków okazało się że jeden jest mniejszy o 0,5 cm. Proszę o przesłanie nowego wózka

Jakie są Państwa oczekiwania?
- wymiana Towaru na nowy wolny od wad
- dosłanie brakujących elementów

Status zgłoszenia

Dokument wygenerowany automatycznie. Wszystkie prawa zastrzeżone © Konsport

Data zgłoszenia: **11 grudzień 2020**

REKLAMACJA

Do rozpatrzenia

Rozpatrujący reklamację
Krzysztof Kiełbasa

Rodzaj uszkodzenia
Inne

Model
Inne

Typ
Inne

Rodzaj reklamacji
Jakościowa

Status reklamacji
Reklamacja zaakceptowana

Uzasadnienie akceptacji
Zgłoszenie potwierdzone – Państwa zgłoszenie reklamacyjne pozytywnie przeszło proces weryfikacji. Reklamacja została uznana.

Dokument wygenerowany automatycznie. Wszystkie prawa zastrzeżone © Konsport