Data zgłoszenia: **9 grudzień 2020**

REKLAMACJA

Numer zgłoszenia
1966016437

Wybierz rodzaj reklamacji
Zakup towaru

Wypełniający
Krzysztof Kiełbasa

Imię i nazwisko
Krystyna Kubicka

Firma
FHU KRY-MAX SYSTEMY OGRODZENIOWE

Adres email
ogrodzenia.zywiec@op.pl

Numer telefonu
513195651

Wpisz liczbę porządkową produktu z dokumentu WZ
3

Dokument WZ
WZ/SD_WG/2020/11/148

Jaki produkt jest przedmiotem reklamacji?
Furtka

Furtka - model
Ogrodzenie PP002 P82

Czego dotyczy Państwa zgłoszenie?
Inne

Numer zlecenia produkcyjnego
37261

Opis
Nieprawidłowy wymiar światła furtki. Dostarczona furtka wykonana jest na wymiar 100 cm ,a powinno być 106,9 cm

Jakie są Państwa oczekiwania?
- wymiana Towaru na nowy wolny od wad

Status zgłoszenia
Do rozpatrzenia

Dokument wygenerowany automatycznie. Wszystkie prawa zastrzeżone © Konsport

Data zgłoszenia: **9 grudzień 2020**

REKLAMACJA

Rozpatrujący reklamację
Krzysztof Kiełbasa

Rodzaj uszkodzenia
Pakowanie

Model
Ogrodzenie PP002 P82

Typ
Furtka

Rodzaj reklamacji
Jakościowa

Status reklamacji
Reklamacja zaakceptowana

Uzasadnienie akceptacji
Zgłoszenie potwierdzone – Państwa zgłoszenie reklamacyjne pozytywnie przeszło proces weryfikacji. Reklamacja została uznana.

Adnotacja rozpatrującego
Dzień dobry.
Dziękuję za przesłanie dodatkowej dokumentacji. Możemy jedynie przeprosić za zaistniałą sytuację.
Proszę o odesłanie furtki i wypełnienie dokumentu zwrotu oraz podania w nim numeru zamówienia 37261.
Pozdrawiam Krzysztof Kiełbasa.

Dokument wygenerowany automatycznie. Wszystkie prawa zastrzeżone © Konsport