

KONSORT

REKLAMACJA

Numer zgłoszenia

1966016437

Wybierz rodzaj reklamacji

Zakup towaru

Wypełniający

Krzysztof Kiełbasa

Imię i nazwisko

Krystyna Kubicka

Firma

FHU KRY-MAX SYSTEMY OGRODZENIOWE

Adres emailogrodzenia.zywiec@op.pl**Numer telefonu**

513195651

Wpisz liczbę porządkową produktu z dokumentu WZ

3

Dokument WZ

WZ/SD_WG/2020/11/148

Jaki produkt jest przedmiotem reklamacji?

Furtka

Furtka - model

Ogrodzenie PP002 P82

Czego dotyczy Państwa zgłoszenie?

Inne

Numer zlecenia produkcyjnego

37261

Opis

Nieprawidłowy wymiar światła furtki. Dostarczona furtka wykonana jest na wymiar 100 cm ,a powinno być 106,9 cm

Jakie są Państwa oczekiwania?

- wymiana Towaru na nowy wolny od wad

Status zgłoszenia

Do rozpatrzenia

KONSORT

REKLAMACJA

Rozpatrujący reklamację

Krzysztof Kiełbasa

Rodzaj uszkodzenia

Pakowanie

Model

Ogrodzenie PP002 P82

Typ

Furtka

Rodzaj reklamacji

Jakościowa

Status reklamacji

Reklamacja zaakceptowana

Uzasadnienie akceptacji

Zgłoszenie potwierdzone – Państwa zgłoszenie reklamacyjne pozytywnie przeszło proces weryfikacji. Reklamacja została uznana.

Adnotacja rozpatrującego

Dzień dobry.

Dziękuję za przesłanie dodatkowej dokumentacji. Możemy jedynie przeprosić za zaistniałą sytuację.

Proszę o odesłanie furtki i wypełnienie dokumentu zwrotu oraz podania w nim numeru zamówienia 37261.

Pozdrawiam Krzysztof Kiełbasa.