Data zgłoszenia: **7 grudzień 2020**

REKLAMACJA

Numer zgłoszenia
5287718342

Wybierz rodzaj reklamacji
Zakup towaru z usługą montażu

Wypełniający
Krzysztof Kiełbasa

Imię i nazwisko
Radosław Niemczyk

Firma
Metal-Kłos Wojciech Kłosiński

Adres email
radoslaw.n@palisada.pl

Numer telefonu
515515619

Wpisz liczbę porządkową produktu z dokumentu WZ
23

Dokument WZ
W Z X W Z / S D _W G / 2 0 2 0 / 0 2 / 0 4 4

Adres montażu
ul. Bukowskiego 5A Wrocław, Marta Kunicka-Podgórska

Jaki produkt jest przedmiotem reklamacji?
Inne

Inne - podaj nazwę
Wideodomofon ze słupa EQ

Czego dotyczy Państwa zgłoszenie?
Wada ukryta

Produkt jest...
Zamontowany

Numer zlecenia produkcyjnego
30170

Opis
Wideodomofon zdemontowano w celu wysyłki. Opis usterki: Elektrozaczep nie ma siły się otworzyć, gdy jest wysterowywany z panelu wewnętrznego domofonu. Wymiana elektrozaczepu nie pomaga, instalacja (okablowanie) prawidłowe. Sugestia - zbyt słaby kondensator w panelu zewnętrznym, który podaje prąd do elektrozaczepu.

Jakie są Państwa oczekiwania?

Dokument wygenerowany automatycznie. Wszystkie prawa zastrzeżone © Konsport

Data zgłoszenia: **7 grudzień 2020**

REKLAMACJA

- wymiana Towaru na nowy wolny od wad
- naprawa uszkodzonego Towaru

Status zgłoszenia
Do rozpatrzenia

Rozpatrujący reklamację
Krzysztof Kiełbasa

Rodzaj uszkodzenia
Pakowanie

Model
Inne

Typ
Inne

Rodzaj reklamacji
Jakościowa

Status reklamacji
W trakcie rozpatrywania

Adnotacja rozpatrującego - wymagane doprecyzowanie szczegółów
Witam.
Jeśli to jeszcze możliwe to proszę oodesłanie wadliwej rzeczy bezpośrednio do producenta:
Bomap Sp z o.o.
Ul Budowlanych 6
45-005 Opole
Pan Marcin
Pozdrawiam Krzysztof Kiełbasa

Dokument wygenerowany automatycznie. Wszystkie prawa zastrzeżone © Konsport