

KONSORT

REKLAMACJA

Numer zgłoszenia

5287718342

Wybierz rodzaj reklamacji

Zakup towaru z usługą montażu

Wypełniający

Krzysztof Kiełbasa

Imię i nazwisko

Radosław Niemczyk

Firma

Metal-Kłos Wojciech Kłosiński

Adres emailradoslaw.n@palisada.pl**Numer telefonu**

515515619

Wpisz liczbę porządkową produktu z dokumentu**WZ**

23

Dokument WZ

W Z X W Z / S D _ W G / 2 0 2 0 / 0 2 / 0 4 4

Adres montażu

ul. Bukowskiego 5A Wrocław, Marta Kunicka-Podgórska

Jaki produkt jest przedmiotem reklamacji?

Inne

Inne - podaj nazwę

Wideodomofon ze słupa EQ

Czego dotyczy Państwa zgłoszenie?

Wada ukryta

Produkt jest...

Zamontowany

Numer zlecenia produkcyjnego

30170

Opis

Wideodomofon zdemontowano w celu wysyłki. Opis usterki: Elektrozaczepek nie ma siły się otworzyć, gdy jest wysterowywany z panelu wewnętrznego domofonu. Wymiana elektrozaczepeku nie pomaga, instalacja (okablowanie) prawidłowe. Sugestia - zbyt słaby kondensator w panelu zewnętrznym, który podaje prąd do elektrozaczepeku.

Jakie są Państwa oczekiwania?

KONSORT

REKLAMACJA

- wymiana Towaru na nowy wolny od wad
- naprawa uszkodzonego Towaru

Status zgłoszenia

Do rozpatrzenia

Rozpatrujący reklamację

Krzysztof Kiełbasa

Rodzaj uszkodzenia

Pakowanie

Model

Inne

Typ

Inne

Rodzaj reklamacji

Jakościowa

Status reklamacji

W trakcie rozpatrywania

Adnotacja rozpatrującego - wymagane doprecyzowanie szczegółów

Witam.

Jeśli to jeszcze możliwe to proszę o odesłanie wadliwej rzeczy bezpośrednio do producenta:

Bomap Sp z o.o.

Ul Budowlanych 6

45-005 Opole

Pan Marcin

Pozdrawiam Krzysztof Kiełbasa