

KONSORT

REKLAMACJA

Numer zgłoszenia

5287718342

Wybierz rodzaj reklamacji

Zakup towaru z usługą montażu

Imię i nazwisko

Radosław Niemczyk

Firma

Metal-Kłos Wojciech Kłosiński

Adres emailradoslaw.n@palisada.pl**Numer telefonu**

515515619

Wpisz liczbę porządkową produktu z dokumentu WZ

23

Dokument WZ

W Z X W Z / S D _ W G / 2 0 2 0 / 0 2 / 0 4 4

Adres montażu

ul. Bukowskiego 5A Wrocław, Marta Kunicka-Podgórska

Jaki produkt jest przedmiotem reklamacji?

Inne

Inne - podaj nazwę

Wideodomofon ze słupa EQ

Czego dotyczy Państwa zgłoszenie?

Wada ukryta

Produkt jest...

Zamontowany

Numer zlecenia produkcyjnego

30170

Opis

Wideodomofon zdemontowano w celu wysyłki. Opis usterki: Elektrozaczepek nie ma siły się otworzyć, gdy jestysterowywany z panelu wewnętrznego domofonu. Wymiana elektrozaczepeku nie pomaga, instalacja (okablowanie) prawidłowe. Sugestia - zbyt słaby kondensator w panelu zewnętrznym, który podaje prąd do elektrozaczepeku.

Dodaj zdjęcie, załącznik

- [photo_2020-12-07_09-20-41.jpg](#)

Jakie są Państwa oczekiwania?

The logo for KONSORT, featuring the word "KONSORT" in white, bold, uppercase letters on a red rectangular background.

REKLAMACJA

- wymiana Towaru na nowy wolny od wad
- naprawa uszkodzonego Towaru

Status zgłoszenia

Do rozpatrzenia