

KONSORT

REKLAMACJA

Numer zgłoszenia

1224813064

Wybierz rodzaj reklamacji

Zakup towaru

Wypełniający

Krzysztof Kiełbasa

Imię i nazwisko

Sylwia Dulciewicz

Firma

TOP FENCE

Adres emailexport@top-fence.pl**Numer telefonu**

881256000

Wpisz liczbę porządkową produktu z dokumentu**WZ**

7

Dokument WZ

WZ/SD_WG/2020/08/090

Jaki produkt jest przedmiotem reklamacji?

Brama samonośna

Brama samonośna - model

PS004

Czego dotyczy Państwa zgłoszenie?

Wada jawna

Produkt jest...

Zamontowany

Numer zlecenia produkcyjnego

35274

Opis

1 szt lamela w bramie samonosnej 3700mm pokrzywiona, wada, tak samo jak przy przesłach, została odkryta zaraz po przywiezieniu towaru bezpośrednio z firmy Konsport, po negocjacjach z klientem, klient chce nowych lameli, i do przęsła (reklamacja nr 5600182569) i do tej bramy

Jakie są Państwa oczekiwania?

- wymiana Towaru na nowy wolny od wad
- dostanie brakujących elementów

REKLAMACJA

Status zgłoszenia

Do rozpatrzenia

Rozpatrujący reklamację

Krzysztof Kielbasa

Rodzaj uszkodzenia

Inne

Model

PS004

Typ

Brama samonosna

Rodzaj reklamacji

Jakościowa

Status reklamacji

Reklamacja zaakceptowana

Uzasadnienie akceptacji

Zgłoszenie potwierdzone - Państwa zgłoszenie reklamacyjne pozytywnie przeszło proces weryfikacji. Reklamacja została uznana.