Data zgłoszenia: **4 grudzień 2020**

REKLAMACJA

Numer zgłoszenia
1224813064

Wybierz rodzaj reklamacji
Zakup towaru

Wypełniający
Krzysztof Kiełbasa

Imię i nazwisko
Sylwia Dulkiewicz

Firma
TOP FENCE

Adres email
export@top-fence.pl

Numer telefonu
881256000

Wpisz liczbę porządkową produktu z dokumentu WZ
7

Dokument WZ
WZ/SD_WG/2020/08/090

Jaki produkt jest przedmiotem reklamacji?
Brama samonośna

Brama samonośna - model
PS004

Czego dotyczy Państwa zgłoszenie?
Wada jawna

Produkt jest...
Zamontowany

Numer zlecenia produkcyjnego
35274

Opis
1 szt lamela w bramie samonosnej 3700mm pokrzywiona, wada, tak samo jak przy przeslach, zostala odkryta zaraz po przywiezieniu towaru bezposrednio z firmy Konsport, po negocjacjach z klientem, klient chce nowych lameli, i do przęsel (reklamacja nr 5600182569) i do tej bramy

Jakie są Państwa oczekiwania?
- wymiana Towaru na nowy wolny od wad
- dosłanie brakujących elementów

Dokument wygenerowany automatycznie. Wszystkie prawa zastrzeżone © Konsport

Data zgłoszenia: **4 grudzień 2020**

REKLAMACJA

Status zgłoszenia
Do rozpatrzenia

Rozpatrujący reklamację
Krzysztof Kiełbasa

Rodzaj uszkodzenia
Inne

Model
PS004

Typ
Brama samonosna

Rodzaj reklamacji
Jakościowa

Status reklamacji
Reklamacja zaakceptowana

Uzasadnienie akceptacji
Zgłoszenie potwierdzone – Państwa zgłoszenie reklamacyjne pozytywnie przeszło proces weryfikacji. Reklamacja została uznana.

Dokument wygenerowany automatycznie. Wszystkie prawa zastrzeżone © Konsport