

KONSORT

REKLAMACJA

Numer zgłoszenia

2128037023

Wybierz rodzaj reklamacji

Zakup towaru

Wypełniający

Krzysztof Kiełbasa

Imię i nazwisko

Nusa Vrecic

Firma

Indom d.o.o

Adres emailwlodzimierz.bielinski@konsport.com.pl**Numer telefonu**

606456061

Wpisz liczbę porządkową produktu z dokumentu**WZ**

35

Dokument WZ

WZUE/2019/10/015

Jaki produkt jest przedmiotem reklamacji?

Przęsło

Przęsło - model

Ogrodzenie PP001

Czego dotyczy Państwa zgłoszenie?

Wada ukryta

Produkt jest...

Zamontowany

Numer zlecenia produkcyjnego

26036

Opis

Klient zauważył, że w jednym z przęseł został zastosowany mniejszy kształtownik niż pozostałe, co widać na zdjęciu.

Jakie są Państwa oczekiwania?

- wymiana Towaru na nowy wolny od wad

Status zgłoszenia

Do rozpatrzenia

KONSORT

REKLAMACJA

Rozpatrujący reklamację

Krzysztof Kiełbasa

Rodzaj uszkodzenia

Inne

Model

Ogrodzenie PP001

Typ

Przesło

Rodzaj reklamacji

Jakościowa

Status reklamacji

W trakcie rozpatrywania

Adnotacja rozpatrującego - wymagane doprecyzowanie szczegółów

Dzień dobry.

Jest bardzo dziwne, że usterka wyszła dopiero po roku użytkowania, w związku z czym nie mamy pewności, że nie było tu ingerencji osób trzecich.

Jednak w związku z domniemaniem, że klient ma rację i choć wadę zgłasza po tak długim czasie, bo trudno było wcześniej ją zauważyć, proponuję rabat w wysokości 30% wartości przesła.

Proszę o ustosunkowanie się do propozycji.

Z poważaniem Krzysztof Kiełbasa.