Data zgłoszenia: **2 grudzień 2020**

REKLAMACJA

Numer zgłoszenia
2128037023

Wybierz rodzaj reklamacji
Zakup towaru

Wypełniający
Krzysztof Kiełbasa

Imię i nazwisko
Nusa Vrecic

Firma
Indom d.o.o

Adres email
wlodzimierz.bielinski@konsport.com.pl

Numer telefonu
606456061

Wpisz liczbę porządkową produktu z dokumentu WZ
35

Dokument WZ
WZUE/2019/10/015

Jaki produkt jest przedmiotem reklamacji?
Przęsło

Przęsło - model
Ogrodzenie PP001

Czego dotyczy Państwa zgłoszenie?
Wada ukryta

Produkt jest...
Zamontowany

Numer zlecenia produkcyjnego
26036

Opis
Klient zauważył, że w jednym z przęseł został zastosowany mniejszy kształtownik niż pozostałe, co widać na zdjęciu.

Jakie są Państwa oczekiwania?
- wymiana Towaru na nowy wolny od wad

Status zgłoszenia
Do rozpatrzenia

Dokument wygenerowany automatycznie. Wszystkie prawa zastrzeżone © Konsport

Data zgłoszenia: **2 grudzień 2020**

REKLAMACJA

Rozpatrujący reklamację
Krzysztof Kiełbasa

Rodzaj uszkodzenia
Inne

Model
Ogrodzenie PP001

Typ
Przesło

Rodzaj reklamacji
Jakościowa

Status reklamacji
W trakcie rozpatrywania

Adnotacja rozpatrującego - wymagane doprecyzowanie szczegółów
Dzień dobry.
Jest bardzo dziwne, że usterka wyszła dopiero po roku użytkowania,
w związku z czym nie mamy pewności, że nie było tu ingerencji osób trzecich.
Jednak w związku z domniemaniem ,że klient ma rację i choć wadę zgłasza po tak długim
czasie, bo trudno było wcześniej ją zauważyć, proponuję rabat w wysokości 30% wartości przęsła.
Proszę o ustosunkowanie się do propozycji.
Z poważaniem Krzysztof Kiełbasa.

Dokument wygenerowany automatycznie. Wszystkie prawa zastrzeżone © Konsport