

KONSORT

REKLAMACJA

Numer zgłoszenia

2409133819

Wybierz rodzaj reklamacji

Zakup towaru

Wypełniający

Krzysztof Kiełbasa

Imię i nazwisko

UAB Tvora

Adres emailadmin@tvora.eu**Numer telefonu**

37060512499

Wpisz liczbę porządkową produktu z dokumentu**WZ**

64

Dokument WZ

WZUE/2020/10/025

Jaki produkt jest przedmiotem reklamacji?

Słupek

Słupek - profil

60x40x1,25mm RAL

Czego dotyczy Państwa zgłoszenie?

Wada jawna

Produkt jest...

Niezamontowany

Numer zlecenia produkcyjnego

60x40x1,25mm

Opis

Witam,

 Prawdopodobnie, że słupy uszkodzone podczas ładowania, ponieważ do nas już dotarły z uszkodzeniem. Zdjęcia w załączeniu.

Jakie są Państwa oczekiwania?

- wymiana Towaru na nowy wolny od wad

Status zgłoszenia

Do rozpatrzenia

REKLAMACJA

Rozpatrujący reklamację

Krzysztof Kiełbasa

Rodzaj uszkodzenia

Pakowanie

Model

Inne

Typ

Słupek

Rodzaj reklamacji

Jakościowa

Status reklamacji

Reklamacja zaakceptowana

Uzasadnienie akceptacji

Zgłoszenie potwierdzone – Państwa zgłoszenie reklamacyjne pozytywnie przeszło proces weryfikacji. Reklamacja została uznana.