

KONSORT

REKLAMACJA

Numer zgłoszenia

4917853646

Wybierz rodzaj reklamacji

Zakup towaru

Wypełniający

Krzysztof Kiełbasa

Imię i nazwisko

Mariusz Różowski

Firma

Dirox

Adres emailbiuro@dirox.pl**Numer telefonu**

517958117

Wpisz liczbę porządkową produktu z dokumentu WZ

1

Dokument WZ

36413 / 20200727 1409

Jaki produkt jest przedmiotem reklamacji?

Inne

Inne - podaj nazwę

Domoфон

Czego dotyczy Państwa zgłoszenie?

Inne

Numer zlecenia produkcyjnego

36413 / 20200727 1409

Opis

Uszkodzony domofon Urmet, nie słuchać przez słuchawkę przy normalnym użytkowaniu, przy odłożeniu słuchawki wtedy było słychać dźwięki z stacji zewnętrznej.
Klientowi podmieniliśmy zestaw z innego słupka i działa, uszkodzona jest słuchawka albo zasilacz.

Jakie są Państwa oczekiwania?

- wymiana Towaru na nowy wolny od wad

Status zgłoszenia

KONSORT

REKLAMACJA

Do rozpatrzenia

Rozpatrujący reklamację

Krzysztof Kiełbasa

Rodzaj uszkodzenia

Inne

Model

Inne

Typ

Inne

Rodzaj reklamacji

Jakościowa

Status reklamacji

W trakcie rozpatrywania

Adnotacja rozpatrującego - wymagane doprecyzowanie szczegółów

Dzień dobry.

Proszę o odesłanie wadliwych części (w celu weryfikacji) bezpośrednio do producenta:

Bomap Sp. z o.o.

Ul Budowlanych 6

45-005 Opole

Z dopiskiem Pan Marcin